

# Tabela de Valores 2025

## Recorrente

|                        |                         |        |
|------------------------|-------------------------|--------|
| Atendimento Telefônico | Até 10 chamadas por dia | R\$410 |
| Ramal Voip             | Para chamadas no app    | R\$70  |

|                      |                          |        |
|----------------------|--------------------------|--------|
| Atendimento Whatsapp | Até 30 conversas por dia | R\$810 |
| Número Virtual       | Nº fixo para Whatsapp    | R\$70  |

|             |                             |        |
|-------------|-----------------------------|--------|
| Agendamento | Até 10 Agendamentos por dia | R\$350 |
|-------------|-----------------------------|--------|

## Sob Demanda

|                           |  |                             |
|---------------------------|--|-----------------------------|
| Ativação Telefonía        | Linha + Ativação + Personalização                              | R\$200                      |
| Ativação nº fixo Whatsapp | Linha + Ativação   | R\$135                      |
| Chamada Ativa             | Contato comercial através da lista de contatos CRM por chamada | R\$6,50 + tarifa da chamada |

|                      |   |         |
|----------------------|---|---------|
| Catálogo Whatsapp    | Cobrado por item  | R\$5    |
| Envio Ativo Whatsapp | Contato comercial através da lista de contatos CRM, por envio | R\$3,40 |

|                    |  |         |
|--------------------|--|---------|
| Envio Ativo E-mail | Contato comercial através da lista de contatos CRM por envio | R\$3,40 |
|--------------------|--|---------|

|                         |                         |                             |
|-------------------------|-------------------------|-----------------------------|
| Lista de Contatos (CRM) | Até 20 envios a.d.      | R\$3,40                     |
| Lista de Contatos (CRM) | Verificação de telefone | R\$6,50 + tarifa da chamada |

|         |                              |        |
|---------|------------------------------|--------|
| Locução | Somente Voz / minuto         | R\$138 |
| Locução | Voz + Fundo Musical / minuto | R\$205 |

# Tabela de Valores 2025

## Transferências

|               |                            |         |
|---------------|----------------------------|---------|
| Chamada móvel | Cobrado por minuto fechado | R\$1,00 |
| Chamada Fixo  | Cobrado por minuto fechado | R\$0,50 |

## Personalização de Envio

|                          |   |   |
|--------------------------|---|---|
| Acesso a sistema externo | envio de recado, recebimento de formulário, atualização, registro ou procedimento através de sistema externo (Slack, Trello, site, redes sociais, e-mail) | Acréscimo de 15% sobre o valor do serviço |
|--------------------------|---|---|

## Atendimento Telefônico

- Atendimento telefônico humano, receptivo e personalizado com transferência de chamadas\* e recados por e-mail e/ou whatsapp (\*tarifadas por R\$0,40 fixo e R\$0,90 móvel)
- Horário comercial das 9h às 18h, exceto feriados nacionais
- Caixa postal com fundo musical personalizada fora do horário de atendimento, com envio das mensagens deixadas por áudio
- Atendimento bilíngue (inglês / espanhol)
- Recados e transferência das chamadas para até 5 membros da equipe por número

**Taxa de Ativação** - Cobrada uma única vez na assinatura do contrato.

Correspondente a aquisição, ativação e personalização da nova linha  
R\$200

**Ramal Voip** - Para recebimento de chamadas sem custo e realização de chamadas tarifadas, binadas pelo número fixo, através do aplicativo no celular. Leve seu ramal para onde você for.

R\$70 a.m.

**Contato Comercial Telefônico** - Uma vez por semana para até 25 contatos.

É necessário contratar um ramal voip para a realização de chamadas ativas.

O controle dos contatos é feito pela Lista de Contatos (CRM).

Indicado para confirmações, envio de instruções, gravação de chamadas, cliente oculto, contato pós vendas.

R\$6,50 por ligação + tarifa da chamada

**Siga-me** - Transferência das chamadas de um número externo para seu atendimento.

# Tabela de Valores 2025

Para trazer a linha fixa existente verifique a opção de siga-me na operadora.

Personalização - Para envio de recados ou procedimento via sistema externo é cobrado 15% do valor do serviço.

## Atendimento via Whatsapp

### Whatsapp Business

- Atendimento humano e receptivo em horário comercial de segunda a sexta-feira das 9h às 18h
- Atualização e criação de script de atendimento com até **20 respostas predefinidas**
- Organização e classificação das conversas (fixar, arquivar e marcar como não lida)
- Configuração das **mensagens de Saudação e Ausência**, controle de horários especiais e feriados
- **Backup das conversas** no drive compartilhado
- **Salvamento dos contatos** no drive compartilhado
- Controle de até 50 contatos, com até 20 informações cada (**Lista de Contatos (CRM)**)
- Edição de até **10 etiquetas**

### Gestão de Catálogo

R\$5 por item / atualização

**Contato Comercial Whatsapp** - uma vez por semana para até 50 contatos

R\$3,40 por envio da Lista de Contatos (CRM)

*Envio ativo de mensagens, indicado para mensagens de aniversário, pós-vendas, assuntos recorrentes, envio de campanhas, avisos especiais.*

### Número Fixo para Whatsapp

(48) 3220-xxxx

O número será migrado para o Whatsapp Business e operará através de um smartphone e uma conta no drive compartilhada.

R\$70 a.m.

R\$135 ativação

**Personalização** - envio de recado, recebimento de formulário, atualização, registro ou procedimento através de sistema externo (Slack, Trello, site, redes sociais, E-mail)

R\$ +15% sobre o valor do serviço

## Agendamento

- Operado através da Agenda Google
- Agendamento de atendimentos, reuniões, reservas, consultas, visitas, etc.
- Verificação, inserção, remanejamento e cancelamento de agendamentos
- Envio de marcação, lembrete e confirmação de acordo com o briefing.
- Acesso ao sistema de agendamentos: 15% do valor do serviço
- Adquirir

## Lista de Contatos (CRM)

Criação de planilha com dados de contatos, etapas do funil de vendas, histórico e segmento dos clientes. Controle do processo de vendas.



# Tabela de Valores 2025

---

- Criação e Organização de Lista de Contatos (CRM) no Google Planilhas
- Até 3 controles (abas) por planilha. De acordo com as listagens, se necessário.
- Até 20 colunas de controle
- Organização da lista de envio para Google Contatos

## **Verificação de Telefones**

R\$6,50 por ligação + tarifa da chamada

## Locução

- Gravação de áudio personalizado para fins comerciais
- Locução para URA, vídeo, institucional e vinhetas comerciais
- Entrega em até 10 dias úteis com uma revisão incluída
- Arquivos WAV ou MP3
- Opção com **Fundo Musical**.