

# Tabela de Valores 2025

## Recorrente

Atendimento Telefônico	Até 10 chamadas por dia	R\$390
Ramal Voip	Para chamadas no app	R\$65

Atendimento Whatsapp	Até 30 conversas por dia	R\$770
Número Virtual	Nº fixo para Whatsapp	R\$65

Agendamento	Até 10 Agendamentos por dia	R\$335
-------------	-----------------------------	--------

## Sob Demanda

Ativação Telefonía	Linha + Ativação + Personalização	R\$195
Ativação nº fixo Whatsapp	Linha + Ativação	R\$130
Chamada Ativa	Contato comercial através da lista de contatos CRM por chamada	R\$6 + tarifa da chamada

Catálogo Whatsapp	Cobrado por item	R\$5
Envio Ativo Whatsapp	Contato comercial através da lista de contatos CRM, por envio	R\$3,20

Envio Ativo E-mail	Contato comercial através da lista de contatos CRM por envio	R\$3,20
--------------------	--	---------

Lista de Contatos (CRM)	Até 20 envios a.d.	R\$3,20
Lista de Contatos (CRM)	Verificação de telefone	R\$6 + tarifa da chamada

Locução	Somente Voz / minuto	R\$130
Locução	Voz + Fundo Musical / minuto	R\$195

## Transferências

Chamada móvel	Cobrado por minuto	R\$0,90
---------------	--------------------	---------

# Tabela de Valores 2025

	fechado	
Chamada Fixo	Cobrado por minuto fechado	R\$0,40

## Personalização de Envio

Acesso a sistema externo	envio de recado, recebimento de formulário, atualização, registro ou procedimento através de sistema externo (Slack, Trello, site, redes sociais, e-mail)	Acréscimo de 15% sobre o valor do serviço
--------------------------	---	--

## Atendimento Telefônico

- Atendimento telefônico humano, receptivo e personalizado com transferência de chamadas\* e recados por e-mail e/ou whatsapp (\*tarifadas por R\$0,40 fixo e R\$0,90 móvel)
- Horário comercial das 9h às 18h, exceto feriados nacionais
- Caixa postal com fundo musical personalizada fora do horário de atendimento, com envio das mensagens deixadas por áudio
- Atendimento bilíngue (inglês / espanhol)
- Recados e transferência das chamadas para até 5 membros da equipe por número

**Taxa de Ativação** - Cobrada uma única vez na assinatura do contrato.  
Correspondente a aquisição, ativação e personalização da nova linha  
R\$195

**Ramal Voip** - Para recebimento de chamadas sem custo e realização de chamadas tarifadas, binadas pelo número fixo, através do aplicativo no celular. Leve seu ramal para onde você for.  
R\$65 a.m.

**Contato Comercial Telefônico** - Uma vez por semana para até 25 contatos.  
É necessário contratar um ramal voip para a realização de chamadas ativas.  
O controle dos contatos é feito pela Lista de Contatos (CRM).  
Indicado para confirmações, envio de instruções, gravação de chamadas, cliente oculto, contato pós vendas.  
R\$6 por ligação + tarifa da chamada

**Siga-me** - Transferência das chamadas de um número externo para seu atendimento.  
Para trazer a linha fixa existente verifique a opção de siga-me na operadora.

Personalização - Para envio de recados ou procedimento via sistema externo é cobrado 15% do valor do serviço.

# Tabela de Valores 2025

---

## Atendimento via Whatsapp

### Whatsapp Business

- Atendimento humano e receptivo em horário comercial de segunda a sexta-feira das 9h às 18h
- Atualização e criação de script de atendimento com até **20 respostas predefinidas**
- Organização e classificação das conversas (fixar, arquivar e marcar como não lida)
- Configuração das **mensagens de Saudação e Ausência**, controle de horários especiais e feriados
- **Backup das conversas** no drive compartilhado
- **Salvamento dos contatos** no drive compartilhado
- Controle de até 50 contatos, com até 20 informações cada (**Lista de Contatos (CRM)**)
- Edição de até **10 etiquetas**

- **Até 30 mensagens a.d. - 770**

- **Até 50 mensagens a.d. - 1.280**

### Gestão de Catálogo

R\$5 por item / atualização

**Contato Comercial Whatsapp** - uma vez por semana para até 50 contatos

R\$3,20 por envio da Lista de Contatos (CRM)

*Envio ativo de mensagens, indicado para mensagens de aniversário, pós-vendas, assuntos recorrentes, envio de campanhas, avisos especiais.*

### Número Fixo para Whatsapp

(48) 3220-xxxx

O número será migrado para o Whatsapp Business e operará através de um smartphone e uma conta no drive compartilhada.

R\$65 a.m.

R\$130 ativação

**Personalização** - envio de recado, recebimento de formulário, atualização, registro ou procedimento através de sistema externo (Slack, Trello, site, redes sociais, E-mail)

R\$ +15% sobre o valor do serviço

## Lista de Contatos (CRM)

Criação de planilha com dados de contatos, etapas do funil de vendas, histórico e segmento dos clientes. Controle do processo de vendas.

- Criação e Organização de Lista de Contatos (CRM) no Google Planilhas
- Até 3 controles (abas) por planilha. De acordo com as listagens, se necessário.
- Até 20 colunas de controle
- Organização da lista de envio para Google Contatos

### Verificação de Telefones

R\$6 por ligação + tarifa da chamada



# Tabela de Valores 2025

---

## Locução

- Gravação de áudio personalizado para fins comerciais
- Locução para URA, vídeo, institucional e vinhetas comerciais
- Entrega em até 10 dias úteis com uma revisão incluída
- Arquivos WAV ou MP3
- Opção com **Fundo Musical.**